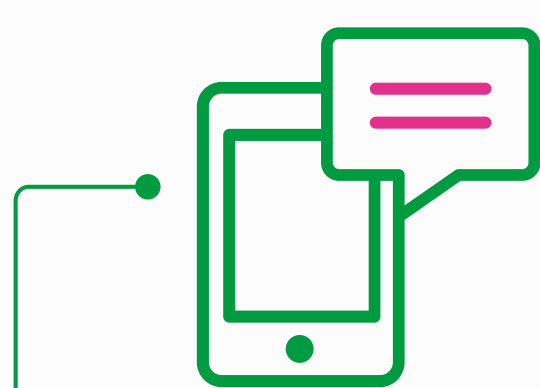




Mensaje de texto

E-mensajes

E-mensajes, la forma más fácil de enviar tus comunicaciones y crear campañas de mensajes de texto masivos

UTILIZA TUS CAMPAÑAS PARA



Promocionar tus productos



Interactuar con tus clientes



Informar noticias de tu compañía y tus productos

¡Sigue los siguientes pasos para enviar tus mensajes de texto!

Lo adquiriste a través de un punto Servientrega



Ingresa a la página **e-mensajes.co**



Ingresa el usuario y contraseña que recibiste por correo después de comprar tu paquete.



Ponle nombre a la campaña y elige un tipo de envío
■ **único envío** ■ **envío masivo** ■ **envío personalizado**



Redacta tu mensaje y escribe o carga los números telefónicos de tus destinatarios y haz clic en enviar

■ Recuerda cada mensaje tiene 150 caracteres incluyendo espacios

■ Los textos que contengan caracteres especiales como ñ%\$&# y/o tildes pueden aumentar la cantidad de mensajes enviados



Envío masivo / personalizado
Envío masivo / personalizado
Envío masivo / personalizado

- 1 Registra el nombre de la campaña
- 2 Selecciona el tipo de envío masivo o masivo personalizado
- 3 Escribe el mensaje, recuerda tienes hasta 150 caracteres. En caso de sobrepasar esta cantidad se enviarán más de un mensaje por persona
- 4 En un Excel registras los números telefónicos de acuerdo al tipo de envío seleccionado

Envío masivo

	A
1	3183456789
2	3102467894
3	

Masivo personalizado

	A	B
1	3183456789	Hola Javier, tu envío va en camino
2	3102467894	hola diego, tu envío va en camino

- 5 Guardas el Excel en formato TXT delimitado por tabulaciones

↑ Documentos

Envío masivo

Texto (delimitado por tabulaciones) (*.txt)

Más opciones...

Guardar

- 6 Cargar el documento en "Browse"
- 7 Haz click en **"ENVIAR MENSAJE"** Y a continuación en Aprobar y enviar



¿Como revisar el estado de tus mensajes enviados?

- 1 Haz clic en la pestaña **"Reportes"** Allí podrás visualizar las campañas que has enviado (grupo de mensajes)
- 2 Selecciona la campaña de la que deseas tener el reporte.
- 3 Haz clic en detalle y podrás visualizar el estado del envío de tus mensajes por destinatario
- 4 Si lo requieres también lo puedes descargar aquí mismo

*Para recarga de mensajes indica el mismo correo que utilizaste en la compra inicial



¿Deseas recargar tu cuenta?

1

Acércate a un punto Servientrega

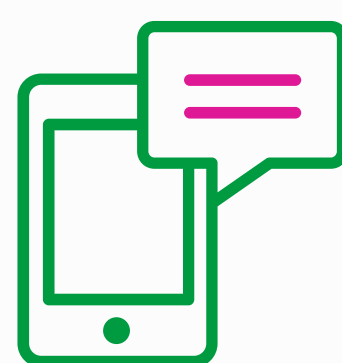
2

Selecciona el paquete a adquirir

3

Indica el correo con el que te registraste la primera vez, paga y listo

Si tienes dudas o inquietudes escríbenos a solucionesdigitales@servientrega.com



Mensaje de texto E-mensajes

E-mensajes, la forma más fácil de enviar tus comunicaciones y crear campañas de mensajes de texto masivos

UTILIZA TUS CAMPAÑAS PARA



Promocionar tus productos



Interactuar con tus clientes



Informar noticias de tu compañía y tus productos

¡Sigue los siguientes pasos para adquirir tus mensajes de texto desde la pagina web!



Ingresa a **servientrega.com**, haz clic en la opción “SMS masivo” y regístrate



En la pagina de **e-mensajes.co** ingresa el usuario y contraseña que acabaste de crear



Haz clic en la opción “**Compra y Recarga**” y selecciona el paquete que necesites y realiza el pago



Actualiza la pagina (**F5**) verás reflejado la cantidad de mensaje de acuerdo al paquete que adquiriste



Ponle nombre a la campaña y elige un tipo de envío

■ **Único envío** ■ **envío masivo** ■ **envío personalizado**



Redacta tu mensaje y escribe o carga los números telefónicos de tus destinatarios y haz clic en enviar.

■ Recuerda cada mensaje tiene 150 caracteres incluyendo espacios

■ Los textos que contengan caracteres especiales como ñ%\$&# y/o tildes pueden aumentar la cantidad de mensajes enviados



Envío masivo / personalizado
Envío masivo / personalizado
Envío masivo / personalizado

1 Registra el nombre de la campaña

2 Selecciona el tipo de envío masivo o masivo personalizado

3 Escribe el mensaje, recuerda tienes hasta 150 caracteres. En caso de sobrepasar esta cantidad se enviarán más de un mensaje por persona

4 En un Excel registras los números telefónicos de acuerdo al tipo de envío seleccionado

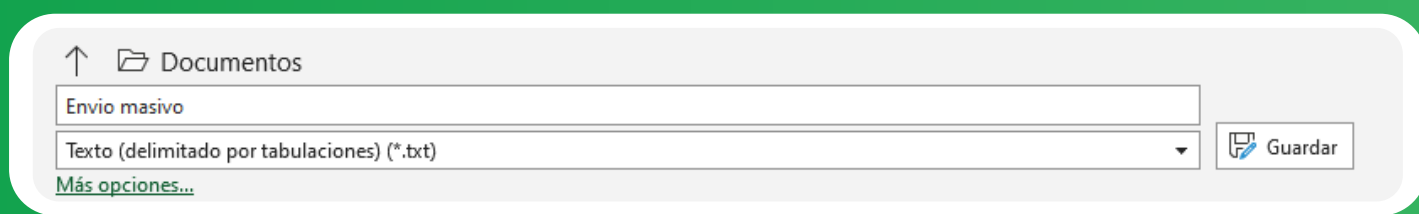
Envío masivo

A
1 3183456789
2 3102467894
3

Masivo personalizado

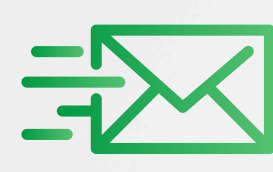
A	B
1 3183456789	Hola Javier, tu envío va en camino
2 3102467894	hola diego, tu envío va en camino

5 Guardas el Excel en formato TXT delimitado por tabulaciones



6 Cargar el documento en "Browse"

7 Haz click en “**ENVIAR MENSAJE**” Y a continuación en Aprobar y enviar



¿Como revisar el estado de tus mensajes enviados?

1

Haz clic en la pestaña “**Reportes**” Allí podrás visualizar las campañas que has enviado (grupo de mensajes).

2

Selecciona la campaña de la que deseas tener el reporte.

3

Haz clic en detalle y podrás visualizar el estado del envío de tus mensajes por destinatario.

4

Si lo requieres también lo puedes descargar aquí mismo.

*Para recarga de mensajes indica el mismo correo que utilizaste en la compra inicial



¿Deseas recargar tu cuenta?
No es necesario que vayas a otro lugar

1

haz clic en la pestaña “**Compra/Recarga**”

2

Selecciona el paquete a adquirir.

3

Realiza el proceso de pago y listo

Si tienes dudas o inquietudes escríbenos a solucionesdigitales@servientrega.com